

POLITICA DELLA QUALITA' IMPERTEK SRL

L' Azienda ha come scopo la progettazione e la produzione di componenti prefabbricati per l'impermeabilizzazione e l'edilizia e la commercializzazione di accessori e macchinari per la posa.

1. Premessa

La Direzione Generale della Impertek S.r.l. ha deciso di adottare un sistema gestione qualità, come previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni valutando rischi e opportunità connesse ai fattori interni ed esterni, prendendo in considerazione tutte le parti interessate, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e dimostrare la capacità di fornire prodotti conformi ai requisiti dello stesso, inclusi quelli cogenti applicabili.

2. Elementi strategici

Elementi qualificanti della politica aziendale sono:

IMPERTEK S.R.L.

Via Po 507 · 30022 Ceggia
Venezia · Italy

Tel +39 0421 322 525 r.a.
Fax +39 0421 322 756

info@impertek.com
account.dep@pec.impertek.com

C.F. - P.IVA - Reg.Imp. 03095550277
R.E.A. n°282546 MVE030444

IMPERTEK.COM

1. Essere un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e innovazioni di mercato.
2. Valorizzare le risorse umane attraverso la crescita della loro competenza e migliorare la potenzialità interna dell'azienda attraverso il coinvolgimento e la motivazione di tutti i collaboratori. Mantenere un ambiente di lavoro stimolante che favorisca il lavoro in team.
3. Rispettare la sicurezza, la salute e la tutela ambientale nelle fasi di approvvigionamento, produzione, stoccaggio e commercializzazione dei prodotti.
4. Migliorare l'efficienza dei processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni, al fine di assicurare e incrementare la qualità e la produttività.
5. Raccogliere ed elaborare costantemente le richieste dei Clienti, al fine di comprenderne e soddisfarne pienamente le esigenze, con costante attenzione alla qualità e all'innovazione.
6. Instaurare un clima di collaborazione e di fiducia reciproca con i fornitori, per garantire che le loro materie prime, i prodotti ed i loro servizi realizzino le nostre aspettative in termini di qualità e di produttività.
7. Mantenere e migliorare in modo continuo il sistema gestione qualità, previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, fornendo risorse e mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento.
8. Stabilire e mantenere aggiornato un piano di miglioramento nel quale siano definiti gli obiettivi da raggiungere. Annualmente la Direzione Generale definisce per ogni funzione aziendale gli obiettivi misurabili per l'anno successivo.

La direzione Impertek si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente politica per la qualità chiarendo ed assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.